

CONTRACT DE COMERCIALIZARE A SERVICIILOR TURISTICE

Nr. _____ / Data _____

I. PARTILE CONTRACTANTE

1.

TRIPODOR TRAVEL SRL, cu sediul social in Bacau, Calea Moldovei nr. 133, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2025024685008, CUI RO51583103, detinatoare a Licentei de Turism nr. 3370 emisa la data de 18.12.2025, avand polita de asigurare pentru insolventa Omniasig Seria I nr. 60281, cont bancar RO71 INGB 0000 9999 1767 5458 deschis la ING Bank, telefon 0749 155 811, e-mail office@tripodor.ro, website tripodor.ro, reprezentata legal prin Cleper Teodor, denumita in continuare AGENTIA,

2.

Si TURISTUL

Nume si prenume: _____

CNP: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

denumit in continuare TURISTUL.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1

Obiectul prezentului contract il constituie vanzarea, rezervarea si intermedierea serviciilor turistice solicitate de turist si confirmate de agentie prin factura, voucher, confirmare de rezervare sau alte documente de calatorie.

Serviciile turistice contractate sunt descrise in documentele de rezervare, factura, voucher, oferta acceptata sau alte documente comunicate turistului.

III. ACCEPTAREA CONTRACTULUI

Adresa: Calea Moldovei nr 133, Bacau, ROMANIA
Tel: 0749 155 811
Email: office@tripodor.ro

J2025024685008
Cod fiscal RO51583103

Art. 2

Prezentul contract se considera acceptat si produce efecte juridice prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

- a) semnarea olografa;
- b) semnarea electronica;
- c) achitarea integrala sau partiala a facturii emise de agentie;
- d) confirmarea scrisa transmisa prin e-mail;
- e) confirmarea scrisa transmisa prin WhatsApp, SMS sau alte mijloace electronice de comunicare.

Prin efectuarea platii sau transmiterea confirmarii scrise, turistul declara ca a citit, inteles si acceptat integral prezentul contract.

IV. MODALITATI DE PLATA

Art. 3

In lipsa unor conditii speciale comunicate in scris pentru serviciul rezervat:

avansul este de 30% din valoarea totala a serviciilor;

diferenta de plata se achita cu minimum 31 de zile inainte de data plecarii.

Art. 4

In situatia in care organizatorul, compania aeriana, unitatea de cazare sau alt furnizor impune conditii diferite de plata, acestea vor prevala si vor fi comunicate turistului inainte de confirmarea rezervarii.

V. ANULARI, MODIFICARI SI PENALIZARI

Art. 5

In lipsa unor conditii speciale comunicate in scris:

anularea dupa confirmarea rezervarii atrage o penalizare de 30% din valoarea serviciilor;

anularea efectuata cu mai putin de 31 de zile inainte de plecare atrage o penalizare de 100% din valoarea serviciilor.

Adresa: Calea Moldovei nr 133, Bacau, ROMANIA
Tel: 0749 155 811
Email: office@tripodor.ro

J2025024685008
Cod fiscal RO51583103

Art. 6

In situatia in care organizatorul pachetului turistic, compania aeriana, unitatea de cazare sau orice alt furnizor de servicii impune conditii speciale de plata, modificare, anulare sau penalizare, acestea vor prevala fata de prezentul contract si vor fi comunicate turistului inainte de confirmarea rezervarii.

Art. 7

Orice modificare solicitata de turist dupa confirmarea rezervarii poate genera costuri suplimentare impuse de furnizori.

VI. SERVICII ORGANIZATE DE TERTI

Art. 8

Pentru pachetele turistice organizate de terti (Christian Tour, Paralela 45, Karpaten Turism, Dertour, TUI, Fibula, Holiday Office sau alti organizatori), Tripodor Travel SRL actioneaza exclusiv in calitate de agentie intermediara.

Art. 9

Drepturile si obligatiile privind executarea efectiva a pachetului turistic apartin organizatorului mentionat in documentele de calatorie.

Art. 10

Conditile organizatorului privind plata, modificarea, anularea, rambursarea si executarea serviciilor prevaleaza asupra conditiilor generale ale agentiei atunci cand exista diferente.

VII. OBLIGATIILE TURISTULUI

Art. 11

Turistul are obligatia:

- sa furnizeze date corecte si complete;
- sa verifice toate documentele primite;
- sa semnaleze eventualele erori in maximum 24 de ore de la primirea documentelor;
- sa respecte conditiile impuse de transportatori si furnizori;
- sa se prezinte la aeroport, port sau punctul de plecare in termenul comunicat.

Adresa: Calea Moldovei nr 133, Bacau, ROMANIA
Tel: 0749 155 811
Email: office@tripodor.ro

J2025024685008
Cod fiscal RO51583103

Art. 12

Turistul este singurul responsabil pentru detinerea documentelor de calatorie valabile, inclusiv pasaport, carte de identitate, vize, permise de sedere, acorduri notariale pentru minori si orice alte documente necesare.

Art. 13

Turistul are obligatia de a verifica inainte de plecare conditiile de intrare, tranzit si sedere in tara de destinatie.

Art. 14

Agentia nu raspunde pentru refuzul la imbarcare, refuzul intrarii intr-un stat sau alte situatii generate de documente necorespunzatoare ori lipsa acestora.

VIII. RAMBURSARI

Art. 15

In situatia in care serviciile turistice sunt anulate sau modificate si exista dreptul la rambursare, Tripodor Travel SRL va restitui turistului sumele recuperate de la organizator, compania aeriana, unitatea de cazare sau alt furnizor, dupa incasarea efectiva a acestora.

Art. 16

Termenele de rambursare sunt cele stabilite de furnizorii serviciilor respective.

IX. FORTA MAJORA

Art. 17

Niciuna dintre parti nu raspunde pentru neexecutarea obligatiilor contractuale cauzata de forta majora, evenimente externe imprevizibile, razboi, acte ale autoritatilor, greve, epidemii, pandemii, dezastre naturale sau alte situatii independente de vointa partilor.

X. RECLAMATII

Art. 18

Orice neconformitate constatata pe parcursul derularii serviciilor trebuie comunicata imediat furnizorului local si agentiei.

Adresa: Calea Moldovei nr 133, Bacau, ROMANIA
Tel: 0749 155 811
Email: office@tripodor.ro

J2025024685008
Cod fiscal RO51583103

Art. 19

Reclamatiiile ulterioare se transmit in scris la office@tripodor.ro, insotite de documente justificative.

XI. PROTECTIA DATELOR

Art. 20

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza conform Anexei GDPR care face parte integranta din prezentul contract.

XII. DISPOZITII FINALE

Art. 21

Toate comunicariile dintre parti pot fi efectuate prin e-mail, WhatsApp, SMS sau alte mijloace electronice.

Art. 22

Prezentul contract este guvernat de legislatia romana.

Art. 23

Eventualele litigii vor fi solutionate pe cale amiabila, iar in caz de esec de instantele competente din Romania.

AGENTIA,
TRIPODOR TRAVEL SRL

TURIST,
