

Termeni și condiții

Condițiile în care Tripodor Travel intermediază serviciile turistice — pe scurt, în limbaj clar, așa cum lucrăm.

Operatorul

SOCIETATE	TRIPODOR TRAVEL S.R.L.
CUI	RO51583103
REG. COM.	J2025024685008
SEDIU	Bacău, Calea Moldovei nr. 133
LICENȚĂ TURISM	nr. 3370 / 18.12.2025
POLIȚĂ INSOLVENȚĂ	OMNIASIG seria I nr. 60281, valabilă până la 30.01.2027
TELEFON	0749 155 811
EMAIL	office@tripodor.ro

Societatea acționează exclusiv ca agenție de turism intermediară.

Statutul serviciilor

- Serviciile turistice sunt organizate de tourooperatori licențiați.
- Agenția intermediază rezervările.
- Responsabilitatea executării serviciilor aparține organizatorului menționat în documentele de călătorie.

Rezervări

Rezervările devin ferme după confirmarea furnizorului și achitarea avansului.

Tarife

Tarifele pot varia până la confirmarea rezervării, în funcție de disponibilitate, taxele de aeroport, cursul valutar și costul combustibilului.

Documente de călătorie

Turistul este singurul responsabil pentru deținerea documentelor de călătorie valabile: pașaport, viză, precum și pentru verificarea condițiilor de intrare în țara de destinație. Refuzul intrării într-un stat nu atrage răspunderea agenției.

Anulări și penalități

Anulările se comunică în scris. Se aplică condițiile organizatorului, condițiile furnizorilor și contractul semnat. Orientativ:

- zboruri charter — conform condițiilor din contract;
- bilete de avion pe curse de linie — penalizare 100% după emitere;
- tarife hoteliere nerambursabile — penalizare 100%;
- destinații exotice — penalizare de până la 100%.

Plăți și rambursări

Metode de plată acceptate: transfer bancar, link de plată, POS.

Rambursările se efectuează exclusiv după recuperarea fondurilor de la organizator sau furnizor, într-un termen orientativ de 7–30 de zile.

Răspundere

Agenția răspunde exclusiv pentru corecta intermediere a serviciilor turistice.

Protecția datelor

Datele cu caracter personal sunt transmise furnizorilor exclusiv în scopul executării serviciilor contractate. Detaliile complete se află în Anexa GDPR, parte integrantă a contractului de comercializare a serviciilor turistice.

Litigii

Eventualele litigii se soluționează pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, de instanțele competente din România.

TRIPODOR TRAVEL S.R.L. este agenție de turism intermediară. Nu organizează pachete turistice proprii — execuția serviciilor aparține organizatorilor licențiați și furnizorilor direcți.

TRIPODOR TRAVEL S.R.L. — AGENȚIE DE TURISM INTERMEDIARĂ

CUI RO51583103 · Reg. Com. J2025024685008 · Bacău, Calea Moldovei nr. 133

Licență de turism nr. 3370 / 18.12.2025 · Poliță de insolvență OMNIASIG seria I nr. 60281, valabilă până la 30.01.2027

0749 155 811 · office@tripodor.ro